

1. Requisitos Previos

- Microsoft Excel 2016 o versión superior (recomendado Excel 365)
- Habilitar macros y contenido activo cuando el archivo lo solicite
- Sistema operativo: Windows 10/11 o macOS 11+
- Espacio en disco: mínimo 50 MB disponibles

2. Pasos de Configuración Inicial

- Descargar el archivo .xlsx y guardarlo en una carpeta accesible
- Abrir el archivo y hacer clic en "Habilitar edición" si aparece el banner amarillo
- Ir a la pestaña "CONFIGURACIÓN" e ingresar el nombre de la empresa
- Definir el período de análisis: mes y año de inicio del seguimiento
- Ingresar el número total de motociclistas activos en la organización

3. Carga de Datos de Incidentes

- Ir a la pestaña "REGISTRO" para ingresar los incidentes
- Completar una fila por cada evento: fecha, conductor, tipo, causa, gravedad
- Los campos con fondo rojo son OBLIGATORIOS para el cálculo de indicadores
- Usar los desplegables (listas) para mantener consistencia en los datos
- Guardar el archivo regularmente con Ctrl+S para no perder información

4. Visualización del Dashboard

- Ir a la pestaña "DASHBOARD" para ver todos los indicadores automáticamente
- Usar los filtros de período en la parte superior para analizar rangos específicos
- Los gráficos se actualizan en tiempo real al cambiar cualquier dato
- El semáforo de cumplimiento indica Verde (>90%), Amarillo (70-90%), Rojo (<70%)
- Exportar a PDF: Archivo > Exportar > Crear documento PDF/XPS

5. Indicadores Incluidos en la Plantilla

- Tasa de incidentalidad por cada 100 conductores por mes
- Índice de cumplimiento documental (SOAT, RTM, Licencias) en porcentaje
- Distribución de causas de accidente y tipos de incidente
- Tendencia mensual de incidentes (últimos 12 meses)
- Indicador de cumplimiento PESV según Resolución 40595 de 2022
- Ranking de conductores según comportamiento vial registrado

6. Solución de Problemas Frecuentes

- Si los gráficos no se actualizan: Ir a Fórmulas > Calcular ahora (F9)
- Si aparece error #REF!: Verifique que no haya eliminado filas de cabecera
- Si no carga: Verifique que Excel no esté en "Vista Protegida"
- Para restaurar valores originales: usar la versión de respaldo incluida

7. Soporte Técnico DrumLife

- WhatsApp: +57 320 9669343 (respuesta en horario hábil)
- Correo: info@drumlife.co
- Sitio web: <https://drumlife.co>
- Tiempo de respuesta promedio: 2-4 horas hábiles